

## **GESTION RMA PDV**



### **Aplicaciones específicas del Módulo RMA**

- ✓ Manejo de números de serie
- ✓ Manejo de números de serie por producto
- ✓ Posibilidad de cargar hasta 7 códigos identificatorios para cada componente
- ✓ Manejo de datos de despacho
- ✓ Manejo de datos de origen / procedencia
- ✓ Manejo de datos de proveedor
- ✓ Gestión de devoluciones
- ✓ Envíos a RMA
- ✓ Retornos de RMA
- ✓ Consultas integrales de componentes
- ✓ Reemplazos
- ✓ Histórico de reemplazos
- ✓ Períodos de garantías
- ✓ Impresión de consultas
- ✓ Impresión de planillas varias de componentes
- ✓ Asignación de componentes a remitos
- ✓ Asignación de componentes a facturas de ventas

## ***Aplicaciones en Servidor***

### ***Clientes***

- ✓ Base de Datos Integral
- ✓ Asignación de Descuento fijo y automático x Cliente
- ✓ Asignación de Vendedor x Cliente
- ✓ Asignación de Lista de Precios a Clientes
- ✓ Ilimitada Cantidad de Teléfonos y cuentas de e-mail x cliente
- ✓ Envío automático de e-mail a Clientes
- ✓ Conexión automática con la pagina Web de sus Clientes
- ✓ Listados x Apellido, Empresa, Código, etc.

### ***Cuenta Corriente de Clientes***

- ✓ Ingreso de pagos anticipados
- ✓ Ingreso de Cobranzas y aplicaciones
- ✓ Arbol de Aplicaciones

### ***Listados***

#### ***Estados de Deuda***

- ✓ Deuda General
- ✓ Resumen general por Cliente
- ✓ Listado Resumido con Detalle
- ✓ Listado Resumido sin Detalle
- ✓ Listado Resumido Debe /Haber / Saldo
- ✓ Listado Resumido Debe /Haber / Saldo Con detalle de Mercaderia x Factura
- ✓ Listado de Pagos de Clientes
- ✓ Listado de Deuda x Fecha de Vencimiento

### ***Proveedores***

- ✓ Base de Datos Integral
- ✓ Ilimitada Cantidad de Teléfonos y cuentas de e-mail x proveedor
- ✓ Discado automático de Teléfonos de Proveedor
- ✓ Envío automático de e-mail a Proveedor
- ✓ Conexión automática con la pagina Web de sus Proveedor
- ✓ Listados x Apellido, Empresa, Código, etc.

## **Productos**

### *Datos*

- ✓ Manejo de hasta 1000 listas de precios
- ✓ Organización de Productos por Familia, Marca, Rubro, Proveedor, Código, Descripción.
- ✓ Permite la facturación por código de Barras
- ✓ Búsqueda de productos por código, descripción, rubro, marca, proveedor, etc.
- ✓ Listados de Productos x Familia, Rubro, Marca, Código, Descripción.

### *Precios, Carteles y Listados*

- ✓ Calculo de Precio en base a la utilidad o viceversa
- ✓ Cambio Rápido de Precios de Vta. por Rubro, Marca, Familia, Proveedor o selección de Productos.
- ✓ Vuelta atrás en Cambio de Precios
- ✓ Cambio Rápido de Costos por Rubro, Marca, Familia, Proveedor
- ✓ Vuelta atrás en Cambio de Costos
- ✓ Cambio Rápido de Códigos de Barra, Stock Mínimo, Stock Máximo.
- ✓ Copia de Listas de Precio y Recalculo de Precios de Venta

### *Listados de Precio*

- ✓ Listas de Precios de 2 columnas con selección de Productos
- ✓ Listas de Precio con selección de Rubros
- ✓ Listas de Precio x Marca
- ✓ Listas de Precio x Familia

### *Manejo y listado de ofertas*

#### *Carteles de Precios*

- ✓ Impresión de 5 tipos de carteles con o sin Precio y ofertas, de Productos pre-seleccionados.
- ✓ Impresión de 5 tipos de carteles con o sin Precio y ofertas, de Productos por Rubros.

#### *Stock*

- ✓ Stock de productos
- ✓ Carga Rápida de Stock
- ✓ Movimientos de Stock

## **Listados de Stock**

### **Stock valorizado**

- ✓ Productos Con Stock
- ✓ Productos Con Stock Negativo
- ✓ Productos Con Stock en Cero.
- ✓ Productos Con Stock Bajo Punto Mínimo (Reposición)
- ✓ Productos Con Stock Sobre Punto Máximo (Ofertas)

## **Facturación**

- ✓ Consulta de Comprobantes Emitidos.
- ✓ Listado general de Facturas A emitidas en un determinado rango de fechas
- ✓ Listado de Ventas diarias x producto o por Rubro.
- ✓ Totales de Venta Diaria x Tipo de Pago (Tarjeta, Efectivo, Dólares o Cheques) Detallados o por totales.
- ✓ Facturación rápida e intuitiva en un entorno Windows.

*La pantalla de facturación es totalmente manejable desde el teclado, pudiendo o no utilizar el mouse según el gusto del usuario. La misma es totalmente configurable pudiendo el usuario, con solo apretar una tecla, seleccionar que items solicitarán la pantalla para facturar. (Cantidad, Precio, Lista de Precio, Precio, Caja o Unidad)*

*La impresión se realiza través de un controlador fiscal, con la posibilidad de emitir Tickets o Ticket Factura A o B.*

*El sistema le permite emitir Tickets o Ticket Factura B inmediatamente después de haber sido instalado en su PC, sin la necesidad de cargar Cliente o producto alguno.*

- ✓ Impresión de Cierres X, Z, y Totales Z por Fecha Desde / Hasta.
- ✓ Ingreso de Facturas Manuales
- ✓ Anulación Manual de Comprobantes
- ✓ Definición de Varios Tipos de Líneas en el pie de página de facturas, seleccionables al momento de imprimir la Factura.

## **Otros Comprobantes**

- ✓ Remitos
- ✓ Facturación de Remitos
- ✓ Facturación Agrupada de Remitos
- ✓ Notas de Crédito
- ✓ Numeración y Confirmación de Notas de Crédito.

## **Seguridad**

La misma esta dada por acceso mediante nombres de Usuario y Clave, contando con 3 niveles

### **Nivel 3**

**Administrador:** con acceso a todo el sistema

### **Nivel 2:**

**Operador:** Zonas Excluidas: Parámetros, modificación de Precios, Diagnósticos Fiscales, etc

### **Nivel 1:**

**Facturador:** Solo facturar e imprimir listados de clientes, productos, proveedores, etc

## **Requerimientos**

**Software:** Windows 9x, Windows ME, Windows NT, XP, Vista

**Hardware:**

	Mínimos	Recomendados
Procesador	Pentium II	Pentium III
Memoria RAM	64 Mb.	256 Mb.
Disco Rígido	1 Gb. de espacio libre	
Monitor (resolución)	800 x 600	